

Rudi VAN LANDEGHEM

Profiel		
Naam: Van Landeghem		Voornaam: Rudi
Geboorte: 25 Juni 1963		Geslacht: Male
Adres J.B.Corremansstraat 43, 2850 Boom, Belgium		
Telefoon: (+32/0)3/8447723		GSM: (+32/0)485/140604
Email: rudi.van_landeghem@takina.be		Website: http://www.takina.be
Management Ervaringen		
Company	Functie	Period
TAKINA	Executive management consultant	04/2010 – Heden
Proximus	E2E Solution architect	07/2012 – Heden
Petercam Private Bank	IT infrastructuur & Operations interim manager	10/2011 – 05/2012
ING Belgium	Senior Project Leider Infrastructuur	04/2010 – 09/2011
Smals	Manager van “kruispuntbank” systeem	2009 – 2010
BPost Group	Service Team Delivery Manager	2006 – 2009
Real Software	Business Unit manager / Program manager	2002 – 2006
CMG Belgium	Sales and Knowledge manager	2001 – 2002
Alcatel	Manager kwaliteit & engineering department	1995 – 2001
Introductie		
<p>Executive manager met concrete ervaringen in het verstrekken van leiderschap en visie naar organisaties toe door de ontwikkeling, evaluatie en rapportering van jaarlijkse business plannen; en er voor te zorgen dat die organisaties hun lange en korte termijn key-pêformance-indicatoren bereiken. Ik heb een solide track record in het leiden van ontwikkeling- en operationele teams; in multi-culturele en complexe organisatie structuren.</p> <p>Om mijn kennis te optimalizeren heb ik met succes een internationale executive MBA behaald aan de Vlerick Business school in juni 2012. Ik bezit andere certificaten (TOGAF, COBIT, PRINCE2, ITIL) om mijn verdere kennis aan te tonen in verband met architectuur, governance, project & service management.</p> <p>Ik ben pragmatisch en een selfstarter met de vereiste aandacht voor een snelle integratie in de organisatie en het bouwen van effectieve relaties met klanten, collega's en senior executives; Verder zijn mijn persoonlijke sterktes: analyse en conceptueel denken, creatief oplossen van problemen, governance, alignering, toegevoegde waarde, iteratieve en incrementele aanpak.</p> <p>Uitkijkend naar telefonische of email contacten om mijn vaardigheden en kwalificaties verder te bespreken groet ik U, Van Landeghem Rudi rudi.van_landeghem@takine.be +32 0485/140604</p>		

Overzicht Ervaringen

- **Strategie / Architectuur:**
 - Enterprise, business, and solution strategieën & architecturen,
 - Departementele visie, strategy and objectieven definities,
 - Accountable E2E solution architecturen grote programma's,
 - Garanderen coherente and consistente relaties tot corporate architecturaal, strategie and operationele keuzen,
- **Portfolio, program, and Project management:**
 - Opzet, uitvoer en volgop portfolio's, programma's and actie plannen,
 - Project governance, mandate, scoping, maturatie & planning tot het opleveren in budget, timing, & kwaliteit,
 - Stakeholder management (ex. steering committee meetings),
- **Operaties and infrastructuur diensten:**
 - Geïntegreerde e-supply and operations management,
 - ITIL service mgt (1st, 2nd, and 3rd lijn support),
 - Change and release management van business applicaties & infrastructuur diensten (DotNET, J2EE, Web, SOA/ESB),
 - Server and netwerk capaciteit analyse en planning,
- **Organisatie en processen:**
 - People and team management (20 – 50 leden),
 - Onderhandelen & implementeren KPI's and SLA's,
 - Overall coordinatie: 2 – 16 direct reports,
 - Opzet nieuwe functionele en matrix organisatie structuren, kennis en technische competence centra, team coaches,
 - Analyze / verbeteren verkoop, bestellen, activeren, commissie, factureren en communicatie processen met hergebruik "best practices" modellen (CMMI, RUP, COBIT, ISO, PmBok, Prince2, ITIL, TMap/Next, SWOT, Retrospectives),
- **Sales and marketing, publieke relaties:**
 - Marketing mgt; Business / Diensten Concept bepalingen,
 - Industrie en markt analyse (ex. Porter's 5 forces),
 - Bid & verkoop management; interne & externe procedures,
 - Partnership mgt. (IBM, Hp, Oracle, Infosys, Quasus, AE, etc),
 - RFI & RFP mgt. tot aanschaf nieuwe producten & diensten,
- **Financieel management:**
 - Budget planning, turnover, margins, earned value,
 - Business unit; Winst & Verlies verantwoordelijke,
 - Contract, time and invoicing management,
 - Financieel & Mgt accounting,
- **HR / People Mgmt / Recruitment:**
 - Screening & aanwerving interne & contracters,
 - People follow-up, coaching, kennis deling, carrière planning, education, jaarlijkse doelstellingen en evaluaties, calibratie, salarissen,
 - Screened & hired meer dan 40 mensen in laatste 5 jaar.

Talen			
	Lezen	Schrijven	Spreeken
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
English	Uitstekend	Uitstekend	Uitstekend
French	Goed	Goed	Goed
Methodologieën / “Best Praktijken” modellen			
Program Mgt:	PMI/PmBok; OGC/Prince2		
Architectuur:	TOGAF		
R&D:	OOA/D with RUP & UML; Agile / Scrum		
Organisatie:	CMMI; ISO9001-2000; COBIT		
Service Mgt:	ITIL		
Testing:	TMap/Next; ISTQB; CMG TestFrame		
Certificaties		Opleidingen	
1981	C	A2 Electronics (PTS Boom)	
1985	C	Industrial Engineer Electronics option Informatics (IHAM Mechelen)	
1999	C	Influencing skills (Alcatel corporate training centre)	
1999		Leadership, performance, output and change mgt (Alcatel)	
2000	C	Requirement Mgt with Use Cases (Rational)	
2000	C	OO Analysis and Design with UML and RUP (Rational)	
2005	C	Intro to Capability Maturity Model Integration, Staged V1.1 (SEI Partner)	
2005	C	Practical PMI Project mgt (Prosource)	
2005		Practical Finance & Budget mgt (Self-study / Books)	
2005	C	Het voeren van Functioneringsgesprekken (Cevora)	
2006	C	SCRUM Master programme (Roots Software)	
2007		Business Case Modelling (De Post academy)	
2009	C	ITIL Foundation (EXIN)	
2012	C	International Executive MBA (Vlerick Business School)	
2012	C	Prince2 Foundation (SMME)	
2013	C	TOGAF 9.1 Enterprise Foundation (SMME)	
2015	C	COBIT 5 2012-Foundation (APMG-International)	
Toepassingen			
1=Junior, 2=Professional, 3=Senior, 4=Expert			
MS/Office (4)	Open/Office (3)	ERP procedures (3)	Drupal (2)
MS/Project (4)	Clarity (3)	MS/Visio (3)	RequisitePro (2)
StatTools (2)	Linear Programming (2)		Decision Trees (2)
CRM/Siebel (3)	BPM/Pegasystems (3)	Amdocs (3)	CRM/Clarify (3)
Active Directory (2)	Wifi hotspot (3)	Hyperion (1)	LotusNotes (2)
Technische Ervaringen / Inzichten			
Software ontwikkeling:	Java, dotNET, C++, SQL, embedded & real-time		
Omgeving:	Web-based, SOA/ESB, Client/Server (DCE, Corba), Open Software		
Netwerk:	IP, LAN, WAN, GSM, UMTS, WirelessLAN, firewalls, FTTH, WIFI		
OS:	Windows, Unix / Linux, Wintel, Vmware / Virtualisation, VxWorks, OSE		
Databases:	Oracle, Oracle-XE, MySQL		
Configuratie Mgt :	Clearcase, Subversion, CVS		
Infrastructuur	Active Directory; Tivoli Storage & Backup; Archiving (SourceOne); EMC; NAS; Exchange;		
Architecture	Rational Rose; Rational Rose Realtime; Enterprise Architect.		

TAKINA		04/2010 – Heden
Beschrijving	<ul style="list-style-type: none"> • Executive management consultant. • For more information: http://www.takina.be 	
Functie	E2E Solution architect	P: 07/2012 – Heden
Beschrijving	<ul style="list-style-type: none"> • E2E solutions architect voor corporate Proximus programma's: e.g. Fiber To The Home (FTTH), Viapass Road User Charging, etc. 	
Acties	<ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkelen, analyseren en in vraag stellen business requirements, • Uitwerken volledige Solution Architecture in korte samenwerking met senior mgt. en alle betrokken functionele domeinen rekening houdend met alle business (functionele) en operationele (non-functionele) requirements, • Organiseren, modereren en rapporteren requirements and architecture maturatie workshops, • Collecteren en evalueren kost inschattingen van de opleveringdomeinen, • Opvolgen en ondersteunen de project opvolging design, ontwikkeling, testing en implementatie activiteiten. 	
Budget	<ul style="list-style-type: none"> • Programma's met IT investeringen tussen 50-500 M€/jaar, • Organisatie: 10 – 80 partners and organisatie stakeholders. 	
Technologie	<ul style="list-style-type: none"> • FTTH, CRM/Siebel, BPM/Pegasystems, Amdocs systems, CRM/Clarify, ordering, provisie en commissie, kwaliteit verzekering & repair. 	
Methoden	<ul style="list-style-type: none"> • Requirements mgt. traceability; • OOA/D met UML solution architecture maturatie; stakeholder mgt. 	
Functie	IT infrastructuur & Operaties manager	P: 10/2011 – 05/2012
Beschrijving	<ul style="list-style-type: none"> • Interim-manager voor de IT Infrastructuur en Operationele afdelingen om de afwezigheid van 2 managers te overbruggen. 	
Acties	<ul style="list-style-type: none"> • Hoofd van IT Infrastructure and Operational services, • Partners and contract mgt., • Organisatie audit,verbetering, kennis, budget en program mgt., • People mgt, opvolgen, coaching, kennis deling, carrière planning, educatie, jaarlijkse objectieven en evaluaties van meerdere heterogene teams, • Partnerships: IBM, Dimension Data, Comparex, Colt, Verizon, etc. 	
Budget	<ul style="list-style-type: none"> • Organisatie: 20 medewerkers; 20 IT service and sourcing leveranciers 	
Technologie	<ul style="list-style-type: none"> • Wintel; Linux; Unix; Tivoli; Wifi hotspot; LAN-WAN netwerk; Exchange; EMC/SourceOne Storage; Active Directory, 	
Methoden	<ul style="list-style-type: none"> • ITIL (SLA, KPI); Program Mgt; Service Delivery Mgt. 	
Functie	Senior Project Leider Infrastructuur	Period: 04/2010 – 09/2011
Beschrijving	<ul style="list-style-type: none"> • Project mgt. van infrastructuur en security projecten ter implementatie of aanpassing van kritische infrastructuur & diensten. 	
Acties	<ul style="list-style-type: none"> • Prince2 ontwikkeling & governance op budget, timing, opvolging & rapporten, • Program en stakeholder mgt. Moderator van steering committee vergaderingen, • Bid mgt, verkoop en facturatie coordinatie en goedkeuring, • Business / diensten Concept definitie en implementatie. • Partnerships: Telenet, Getronics, Athos. 	
Budget	<ul style="list-style-type: none"> • Totale investeringen: +/- 1-5 M€/jaar; met werkload 20 medewerkers. 	
Technologie	<ul style="list-style-type: none"> • Active Directory; ADSL; Tivoli; Wifi hotspot; External Connection Frameworks • Clarity project mgt. 	
Methoden	<ul style="list-style-type: none"> • Prince2 project mgt & governance; ITIL (SLA, KPI). 	
Smals		2009 – 2010
Function	Manager van “kruispuntbank” systeem	

Beschrijving	<ul style="list-style-type: none"> Eind-verantwoordelijke van de “kruispuntbank” omgeving en infrastructuur, ontwikkeling en onderhoud afdelingen.
Acties	<ul style="list-style-type: none"> Definitie en opvolgen jaarlijks operationeel plannen / budgetten, People mgt, opvolgen, coaching, kennis deling, carrière planning, educatie, jaarlijkse objectieven en evaluaties meerdere heterogene teams Moderator van sturing committee meetings. Portfolio mgt, met focus op project scope, budget, tijd en kwaliteit.
Budget	<ul style="list-style-type: none"> Totale investeringen: +/- 4 M€/year; met werkload 25 employees.
Technologie	<ul style="list-style-type: none"> J2EE; Weblogic; Jboss; IIS; Websphere MQ; Tuxedo; Hippo; Alfresco; Maven. Continuum
Methoden	<ul style="list-style-type: none"> Program and stakeholder mgt; ITIL.
BPost Group	
2006 – 2009	
Functie	Service Team Delivery Manager
Beschrijving	<ul style="list-style-type: none"> Eind-verantwoordelijke van alle ICT operationele diensten en verandering programma's voor drie business units: Sales & Marketing, Communications, and B2B Masspost.
Acties	<ul style="list-style-type: none"> Implement vision and strategy in line with corporate policies, People mgt, hiring (20), opvolgen, coaching, kennis deling, carrière planning, educatie, jaarlijkse objectieven en evaluaties van teams bevattend project managers, architecten, analysten, designers, ontwikkelaars en testers. Portfolio mgt, met focus op project scope, budget, tijd en kwaliteit. Budget planning, turnover, margins and maandelijks forecasting. Partnerships: IBM, Hp, Oracle, Compuware, Quasus, AE.
Budget	<ul style="list-style-type: none"> Totale investeringen: max 5 M€ / jaar. Business processes turnover: > 500 M€ / jaar.
Technologie	<ul style="list-style-type: none"> J2EE, JBoss, Weblogic; BI; MQ; Oracle; Jira; Subversion; Peregrine;
Methoden	<ul style="list-style-type: none"> Program en stakeholder mgt; RUP; Agile (Scrum); ITIL
Real Software Group	
2002 – 2006	
Functie	Business Unit manager / Program manager
Beschrijving	<ul style="list-style-type: none"> Business unit manager en program manager bij Real Software's belangrijkste klanten (Leaseplan, DHL Aviation, Genzyme, Belgacom and others), CMMI lead level 1-2 project en requirements mgt processes
Acties	<ul style="list-style-type: none"> Empower, select, coach en behoud van gekwalificeerd staff, Integreren van meerdere diensten / functies en er voor zorgen tot het leveren van de kwaliteit & prestaties door leveren van feedback, coaching, training en ontwikkeling, Portfolio mgt, met focus op project scope, budget, tijd en kwaliteit. Bid mgt, Marketing & Sales, en facturatie coördinatie, Partnerships: IBM, Hp, Oracle, Compuware, Quasus, AE.
Budget	<ul style="list-style-type: none"> Totale investeringen: +/- 3-5 M€ / year. 30 FTE's.
Technologie	<ul style="list-style-type: none"> J2EE, JBoss, Weblogic; BI; MQ; Oracle; Jira; Subversion; Peregrine; MFG/Pro, Datastream, Livelink, eBlox, and Hyperion implementations
Methoden	<ul style="list-style-type: none"> OOA/D with UML and RUP; CMMI; PMI/PmBok; OGC/Prince2; ITIL.
CMG Belgium	
2001 – 2002	
Functie	Sales- and Knowledge manager
Beschrijving	<ul style="list-style-type: none"> Kennis verzameling van CMG-NL producten en diensten om deze te implementeren in de Belgische markt; pre- and post-verkoop ondersteuning; ontwikkelen van succesvolle offertes in reactie van tender aanvragen.
Acties	
FTE's	<ul style="list-style-type: none"> 3 – 15 personen afhankelijk van technologie en complexiteit offertes.
Technologie	<ul style="list-style-type: none"> ASP/.NET; Oracle db; e-communicaties with SMS servers.

Methoden	• OOA/D with UML & RUP; PMI/PmBok.
Alcatel	
1986 – 2001	
Functie	Manager kwaliteit & engineering afdelingen
Beschrijving	<ul style="list-style-type: none"> • Executive staff lid met onafhankelijke rapporteringskanaal naar HQ France. • Manager van internationale en multiculturele organisaties (Belgie – Duitsland/Stuttgart – India offshore diensten). • Eind verantwoordelijke van kwaliteit assurance acties; OOAnalysis & Design; uitwerken technische solution architectuur en ontwikkeling.
Acties	<ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkeling en implementatie SLA's & KPI's op alle operationele processen, • People mgt, hiring (20), opvolgen, coaching, kennis deling, carrière planning, educatie, jaarlijkse objectieven en evaluaties van teams bevattend project managers, architecten, analysten, designers, ontwikkelaars en testers. • Portfolio mgt. met focus op project scope, budget, tijd en kwaliteit, • Budget planning, turnover, margins and maandelijkse forecasting, • Partnerships: Rational, contractors, outsourcing ondernemingen.
Budget	• > 25 OO/UML Software Ingenieurs.
Technologie	• ASP/.NET; Oracle db; e-communicaties with SMS servers.
Methoden	<ul style="list-style-type: none"> • OOA/D met UML & RUP; Alcatel's PM methodologie. • RUP, ISO, PmBok, SWOT, Retrospectives. • ISO9001, ISO9000-3 audit, rapportage en presentaties.